Tôi là chủ một cửa hàng dịch vụ giao hàng, nhiệm vụ của cửa hàng tôi là nhận đơn giao từ các chủ shop kinh doanh bán lẻ, sau đó điều phối cho nhân viên đi giao. Hiện tại tôi đang quản lý toàn bộ quy trình vận hành trên excel, tôi mong muốn có một **phần mềm quản lý giao hàng** để tiết kiệm thời gian và chi phí

Các vai trò nhân viên cửa hàng của tôi bao gồm :

1. **Nhân viên điều phối**

Phụ trách phân phối đơn giao được nhận từ các chủ shop đến từng nhân viên sao cho tối ưu chi phí

Công việc của bạn là :

* Sau khi nhận được thông tin giao hàng của chủ shop sẽ tiến hành lập thông tin phiếu giao hàng : Sản phẩm, thông tin người giao, người nhận hàng, chi phí vận chuyển..
* Quản lý & phân phối phiếu giao hàng cho nhân viên giao hàng cụ thể
* Quản lý sản phẩm

1. **Nhân viên giao hàng**

Phụ trách giao hàng và thu tiền COD

Công việc chính của bạn là :

* Sau khi nhận được đơn giao từ nhân viên điều phối, sẽ đến địa chỉ cửa hàng thuê để lấy hàng, tiếp đó đi giao hàng cho khách và thu tiền COD sau đó mang về nộp cho nhân viên quản lý giao hàng
* Kiểm soát quá trình đi giao. Ví dụ : Đang giao hàng, giao hàng thành công, hủy giao, giao lại...Cập nhật thông tin về cửa hàng mỗi khi xong một công đoạn.

1. **Quản lý giao hàng**

Phụ trách kiểm soát tiền nong giữa công ty và chủ shop/ nhân viên giao hàng

Công việc chính của bạn là :

* Quản lý danh sách nhân viên giao hàng
* Quản lý danh sách khách hàng (những người thuê shop chúng tôi giao hàng)
* Thu tiền từ nhân viên giao hàng, kiểm soát dòng tiền nhân viên giao hàng nộp về
* Hạch toán tiền COD & chi phí vận chuyển  theo tháng sau đó gửi lại tiền và thông tin giao vận cho từng chủ shop
* Báo cáo tình hình giao hàng cho tôi hàng ngày/tuần/tháng